Persbericht



**Basware lanceert AI-gestuurde virtuele inkoopassistent**

*Door natuurlijke taalverwerking en AI wordt inkopen sneller en intuïtiever*

Erembodegem, 21 mei 2018 – **Basware introduceert Basware Assistant, een nieuwe chatbotfunctie binnen haar elektronische inkoopoplossing. De chatbot fungeert als een virtuele assistent waardoor mensen eenvoudiger bestellingen, bestellingverzoeken en inkooporders kunnen maken en vinden.**

De Basware Assistant gebruikt natuurlijke taalverwerking en Artificial Intelligence (AI) om een ​​nieuwe en makkelijkere manier te creëren waarop mensen kunnen communiceren met Basware's e-procurementoplossing. Ze kunnen met de Basware Assistant net zo praten als met een ‘echte’ persoon. Ook het opvragen van orders met behulp van leveranciers- en itemnamen en het zoeken naar ID- en documentnummers behoort tot de mogelijkheden. Door mensen de mogelijkheid te bieden om exact aan te geven wat ze zoeken, is het niet meer nodig door verschillende schermen op zoek te gaan naar een specifieke aankoop.

Door zijn natuurlijke taalverwerking en AI-mogelijkheden verbetert de virtuele assistent het gebruiksgemak van het systeem en neemt deze een volgende stap in het verbeteren van de algemene inkoopervaring. Niet alleen helpt het mensen om inkooporders en bestellingen sneller te vinden en tijd te besparen, het vermindert ook de training die nieuwe medewerkers nodig hebben om via Basware in te kopen.

*"De beste user interface is degene die iemand niet hoeft te gebruiken - deze draait gewoon op de achtergrond", zegt Dany De Budt, Country Manager bij Basware. "Dit is precies wat we met de Basware Assistant-functionaliteit nastreven. Door te voorspellen waar mensen in real-time naar op zoek zijn en dat aan hen te communiceren, wordt het systeem makkelijk in gebruik. We blijven innoveren op dit gebied en voortbouwen op de basis die we hebben gecreëerd en zullen meer functionaliteiten toevoegen die bijdragen ​​aan de bruikbaarheid."*

*"De data-gedreven inzichten en het algemene gebruiksgemak van de Basware Assistant versterken dat Basware de gemakkelijkste, eenvoudigste en goedkoopste manier is voor werknemers om te kopen wat ze nodig hebben. Dit is wat uiteindelijk volledige gebruikersacceptatie van elke procurement-technologie zal stimuleren",* sluit De Budt af.

**Over Basware**Basware is een toonaangevend leverancier van P2P oplossingen, e-facturatie en innovatieve financing services. Het commerciële en financiële netwerk van Basware verbindt bedrijven wereldwijd. Basware is tevens het grootste open businessnetwerk wereldwijd en helpt bedrijven -ongeacht hun grootte- te groeien en waarde te creëren door financiële processen te vereenvoudigen en te stroomlijnen. Bedrijven wereldwijd kunnen hiervoor aanzienlijke besparingen realiseren, efficiënter werken en betere relaties met hun leveranciers opbouwen. Meer info via [www.basware.com](http://www.basware.com)

Ontdek hoe Basware transacties vereenvoudigt en zakendoen vergemakkelijkt op <http://nl.basware.be/> en [www.twitter.com/basware](http://www.twitter.com/basware)

**Persinformatie:**Sandra Van Hauwaert, Square Egg, [sandra@square-egg.be](mailto:sandra@square-egg.be), +32 497 25 18 16  
Basware: Sharon Sonck, Field Marketing Manager Basware, +32 475 72 00 77